

#### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving en op alle opdrachten van derden betreffende in-companytrajecten, advisering en overige dienstverlening van Mibacu bv.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Mibacu bv en een cursist c.q. opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mibacu bv, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
4. Op handelingen die aan de definitieve opdrachtverstrekking voorafgaan, zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Mibacu bv niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Mibacu bv in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

#### **Artikel 2. Productinformatie**

De beschrijvingen in de brochures, mailingen en andere door Mibacu bv gegeven informatie bevatten zo nauwkeurig mogelijke gegevens. Niettemin behoudt Mibacu bv zich het recht voor in beperkte mate af te wijken van deze informatie indien dit de inhoud en kwaliteit van de opleidingsactiviteit ten goede komt.

#### **Artikel 3. Aanmelding en inschrijving opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving**

1. Aanmelding voor een opleiding, cursus of training komt tot stand door toezending van het door de opdrachtgever ondertekende aanmeldingsformulier.
2. Voor aanmelding kan ook gebruik worden gemaakt van het formulier dat op de website staat. In plaats van ondertekening verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de aanmeldingsvoorwaarden.
3. Een opdrachtgever zoals bedoeld in lid 1 en 2 kan zowel een ter zake handelingsbevoegde vertegenwoordiger zijn van de werkgever van de als deelnemer aangemelde werknemer, als de cursist zelf.
4. Indien gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om tegen gereduceerde prijs in te schrijven voor een aantal met elkaar verbonden opleidingsactiviteiten, dan geldt dit als één inschrijving en worden de betreffende onderdelen als één opleidingsactiviteit beschouwd.
5. De aanmeldingen worden door Mibacu bv op volgorde van binnenkomst bevestigd.
6. Mibacu bv heeft het recht een deelnemer om voor haar belangrijke redenen te weigeren.

#### **Artikel 4. Uitstel en annulering opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving**

1. Mibacu bv behoudt zich het recht voor om de tijden en/of locatie van een opleiding, cursus of training te wijzigen, indien daartoe door Mibacu bv voldoende reden aanwezig wordt geacht.

- Cursisten ontvangen hierover tijdig bericht. In dat geval heeft de cursist het recht de opleiding kosteloos te annuleren.
2. Mibacu bv behoudt zich het recht voor om een opleiding, cursus of training te annuleren of uit te stellen, indien daartoe door Mibacu bv voldoende reden aanwezig wordt geacht. Cursisten ontvangen hierover tijdig bericht. In dat geval wordt eventueel reeds betaald cursusgeld gerestitueerd.

#### **Artikel 5. Annulering opleidingen, cursussen en trainingen met open inschrijving door de opdrachtgever**

1. De opdrachtgever heeft bij open inschrijving een bedenktijd van veertien werkdagen, waarbinnen de aanmelding zonder kosten en zonder opgaaf van redenen ongedaan gemaakt kan worden.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
3. Annulering voor aanvang van een cursus, opleiding of training is tot vier weken voor de aanvangsdatum kosteloos. Bij annulering binnen vier weken en tot twee weken voor de aanvangsdatum, wordt € 50,- administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de cursus, wordt het volledige cursusgeld in rekening gebracht.
4. Bij verhindering kan de cursist kosteloos worden vervangen; vervanging dient voorafgaand aan de cursus, opleiding of training aan Mibacu bv te worden doorgegeven.

#### **Artikel 6. Tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever**

1. In geval de cursist na aanvang van de cursus, opleiding of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, is de opdrachtgever betaling verschuldigd van de volledige kosten. Er bestaat geen recht op enige terugbetaling of kwijtschelding.
2. Het voorgaande lid is niet van toepassing indien tussentijdse beëindiging het gevolg is van een medisch advies. In dit geval is een verklaring van de (arbo-)arts noodzakelijk. Het door Mibacu bv te restitueren bedrag wordt berekend aan de hand van de uitgevoerde cursusdagdelen tot de datum van kennisgeving van noodzakelijke tussentijdse beëindiging door de opdrachtgever, vermeerderd met eventueel reeds door Mibacu bv ten behoeve van de deelnemer gemaakte kosten.
3. Tussentijdse beëindiging van de opleiding, cursus of training dient schriftelijk te worden gemeld. Het niet langer bijwonen van de lessen wordt niet gezien als afmelding.

#### **Artikel 7. Privacy**

1. De noodzakelijke registratie van persoonsgegevens bij Mibacu bv beperkt zich tot de NAW-gegevens, de functiegegevens en indien noodzakelijk gegevens over de vooropleiding.
2. De deelnemer is verplicht zelf informatie te verstrekken aan de werkgever over de behaalde studieresultaten. Wanneer hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt verstrekt Mibacu bv zonder toestemming van de deelnemer geen inlichtingen aan de werkgever over resultaten, gedrag, absentie en dergelijke.

#### **Artikel 8. Offertes**

1. De door Mibacu bv uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende twee maanden, tenzij anders in de offerte aangegeven. Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de in de offerte gedane aanbiedingen.
2. Tenzij anders in de offerte aangegeven zijn de geoffreerde kosten all-in. Mibacu bv berekent geen BTW over kosten voor opleiding en scholing.

3. Mibacu bv kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mibacu bv niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 9. Uitvoering van de overeenkomst

1. Mibacu bv zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mibacu bv het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door een derde.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mibacu bv aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mibacu bv worden verstrekt.
4. Indien door Mibacu bv of door Mibacu bv ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

#### Artikel 10. Contractsduur, uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Mibacu bv daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Mibacu bv dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van uitvoering daardoor worden beïnvloed. Mibacu bv zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Mibacu bv de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. In afwijking van lid 3 zal Mibacu bv geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.
6. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Mibacu bv gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Mibacu bv op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

7. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mibacu bv een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

#### Artikel 12. Voortijdige beëindiging of ontbinding van de overeenkomst

1. Als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van één van beide partijen onttrekken en haar niet zijn te verwijten, kan de overeenkomst voortijdig worden beëindigd wanneer voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van één van de partijen kan worden gevergd.
2. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft Mibacu bv ten minste recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. De vorderingen van Mibacu bv op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - indien na het sluiten van de overeenkomst aan Mibacu bv omstandigheden ter kennis komen waardoor zij op goede gronden kan vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen
  - indien Mibacu bv de opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Mibacu bv kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
4. Indien de overeenkomst een in-companyopleidingsactiviteit betreft, wordt bij annulering tot drie maanden voor de aanvangsdatum door Mibacu bv administratiekosten à € 500,- in rekening gebracht. Bij annulering tot één maand voor de aanvangsdatum is 50% verschuldigd, daarna 100%, exclusief de eventuele annuleringskosten van een externe locatie.
5. Indien Mibacu bv tot voortijdige beëindiging van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

#### Artikel 13. Overmacht

1. Mibacu bv is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, waarop Mibacu bv geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mibacu bv niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Mibacu bv heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mibacu bv haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Mibacu bv opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door gebruiker niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Mibacu bv bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige werking heeft.

#### Artikel 14. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in Artikel 6 van deze voorwaarden behoudt Mibacu bv zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mibacu bv verstrekte stukken (rapporten, adviezen, cursusmateriaal, software, enzovoort) zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Mibacu bv worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
3. Mibacu bv behoudt tevens het recht de door uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 16. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of geleverde diensten dienen door de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden of levering van de dienst schriftelijk aan Mibacu bv te worden gemeld.
2. Een schriftelijk ingediende klacht zal door Mibacu bv worden behandeld volgens de interne klachtenprocedure; deze klachtenprocedure is te allen tijde opvraagbaar bij Mibacu bv, en zal per omgaande aan de aanvrager worden verstrekt.
3. Indien een klacht gegrond is, zal Mibacu bv de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Mibacu bv slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 18 van deze voorwaarden.

#### Artikel 17. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Mibacu bv aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Mibacu bv en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Mibacu bv onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. Alle door Mibacu bv ter inning van de uitstaande bedragen te maken incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van opdrachtgever, behalve indien bij rechterlijke uitspraak anders wordt beslist.

#### Artikel 18. Aansprakelijkheid

1. Indien Mibacu bv aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Mibacu bv is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mibacu bv is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien Mibacu bv aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Mibacu bv beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Mibacu bv is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. Mibacu bv is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade; hieronder wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mibacu bv aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Mibacu bv toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
6. Mibacu bv is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit Artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Mibacu bv of haar ondergeschikten.

#### Artikel 19. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Mibacu bv voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Mibacu bv toerekenbaar is. Indien Mibacu bv uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Mibacu bv zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mibacu bv, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mibacu bv en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Mibacu bv partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Mibacu bv is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Mibacu bv het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### Artikel 21. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Mibacu bv.